

## Анализ опроса работодателей

**Наименование ООП:** 44.03.02 *Психолого-педагогическое образование* профиль (направленность): *Психология и педагогика в социальной сфере*.

**Дата проведения исследования:** период реализации образовательных программ.

**Место:** автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

**Цель исследования:** провести экспресс-опрос руководителей организаций (предприятий) различных отраслей и сфер деятельности принимавших обучающихся СибУПК для прохождения практической подготовки в целях совершенствования подготовки обучающихся и выявления перспективных направлений развития связей с работодателями.

### **Методика исследования:**

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СибУПК.

Целью анкетирования является получения регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников СибУПК и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

### **Задачи анкетирования:**

- выявление форм сотрудничества СибУПК с работодателями;
- изучение удовлетворённости работодателей знаний, умений и навыков выпускников СибУПК;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников СибУПК;

В анкетировании, проведенном с помощью сервиса Googleforms, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных

программ СибУПК. Анкеты заполнили 8 респондентов, которые работают в следующих организациях:

1. Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Городской центр психолого - педагогической поддержки молодежи «Родник», г. Новосибирск;
2. Муниципальное казенное дошкольное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 4 «Семья», г. Новосибирск;
3. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (Центр социальной поддержки молодежи и юношества им. К.С. Заслонова), г. Новосибирск;
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа «Перспектива», г. Новосибирск;
5. Государственное казенное учреждение Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения города Новосибирска», г. Новосибирск.

## АНАЛИЗ

Таблица - Результаты анкетного опроса работодателей и их представители, участвующих в реализации образовательных программ автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

| Вопросы анкеты, варианты ответов   | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, %<br>(Удельный вес от ответов, %) |
|--|--|---|
| <b>1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?</b>  |  |   |
| бакалавры  | 4  | 80,0  |
| специалисты ВО   | 0  | 0,0   |
| специалисты СПО  | 0  | 0,0   |
| магистры   | 0  | 0,0   |
| не имеет значения  | 1  | 20,0  |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100,0</b>                                    |
| <b>2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы, прежде чем он придет устраиваться на работу в Вашу организацию?</b>               |  |   |
| достаточно преддипломной практики в любой организации  | 3  | 60,0  |
| необходимо прохождение преддипломной практики только в Вашей организации   | 0  | 0,0   |
| необходим опыт работы по специальности не менее года   | 0  | 0,0   |
| опыт не обязателен   | 2  | 40,0  |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100</b>                                      |
| <b>3. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)</b>  |  |   |
| 44.03.02 Психолого-педагогическое образование профиль (направленность): Психология и педагогика в социальной сфере   | 5  | 100,0   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100,0</b>                                    |
| <b>4. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?</b>                  |  |   |
| Да   | 0  | 0,0   |
| Нет  | 5  | 100,0   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100,0</b>                                    |
| <b>5. Проходят ли практику в Вашей организации (на предприятии) практику обучающиеся Университета?</b>   |  |   |
| Да   | 5  | 100,0   |
| Нет  | 0  | 0,0   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100,0</b>                                    |
| <b>6. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?</b> |  |   |
| Полностью соответствуют (5 баллов)   | 3  | 60,0  |
| В основном соответствуют (4 балла)   | 1  | 20,0  |
| Частично соответствуют (3 балла)   | 1  | 20,0  |
| Полностью не соответствуют (2 балла)   | 0  | 0,0   |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)  | 0  | 0,0   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100,0</b>                                    |

| Вопросы анкеты, варианты ответов   | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, %<br>(Удельный вес от ответов, %) |
|--|--|---|
| <b>7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?</b>                             |  |   |
| Полностью соответствуют (5 баллов)   | 4  | 80,0  |
| В основном соответствуют (4 балла)   | 1  | 20,0  |
| Частично соответствуют (3 балла)   | 0  | 0,0   |
| Полностью не соответствуют (2 балла)   | 0  | 0,0   |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)  | 0  | 0,0   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100,0</b>                                    |
| <b>8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?</b>                              |  |   |
| Полностью соответствуют (5 баллов)   | 3  | 60,0  |
| В основном соответствуют (4 балла)   | 1  | 20,0  |
| Частично соответствуют (3 балла)   | 1  | 20,0  |
| Полностью не соответствуют (2 балла)   | 0  | 0,0   |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)  | 0  | 0,0   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100,0</b>                                    |
| <b>9. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?</b>                                  |  |   |
| Полностью соответствуют (5 баллов)   | 3  | 60,0  |
| В основном соответствуют (4 балла)   | 2  | 40,0  |
| Частично соответствуют (3 балла)   | 0  | 0,0   |
| Полностью не соответствуют (2 балла)   | 0  | 0,0   |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)  | 0  | 0,0   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100,0</b>                                    |
| <b>10. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?</b> |  |   |
| Полностью соответствуют (5 баллов)   | 2  | 40,0  |
| В основном соответствуют (4 балла)   | 1  | 20,0  |
| Частично соответствуют (3 балла)   | 2  | 40,0  |
| Полностью не соответствуют (2 балла)   | 0  | 0,0   |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)  | 0  | 0,0   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100,0</b>                                    |
| <b>11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?</b>          |  |   |
| Полностью соответствуют (5 баллов)   | 4  | 80,0  |
| В основном соответствуют (4 балла)   | 0  | 0,0   |
| Частично соответствуют (3 балла)   | 1  | 20,0  |
| Полностью не соответствуют (2 балла)   | 0  | 0,0   |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)  | 0  | 0,0   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100,0</b>                                    |
| <b>12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников разработке и реализации проектов?</b>              |  |   |
| Полностью соответствуют (5 баллов)   | 4  | 66,7  |
| В основном соответствуют (4 балла)   | 2  | 33,3  |
| Частично соответствуют (3 балла)   | 0  | 0,0   |
| Полностью не соответствуют (2 балла)   | 0  | 0,0   |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)  | 0  | 0,0   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100,0</b>                                    |

| Вопросы анкеты, варианты ответов   | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, %<br>(Удельный вес от ответов, %) |
|--|--|---|
| <b>13. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников самоорганизации и саморазвитию?</b>   |  |   |
| Полностью соответствуют (5 баллов)   | 3  | 60,0  |
| В основном соответствуют (4 балла)   | 1  | 20,0  |
| Частично соответствуют (3 балла)   | 1  | 20,0  |
| Полностью не соответствуют (2 балла)   | 0  | 0,0   |
| Затрудняюсь ответить (1 балл)  | 0  | 0,0   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100,0</b>                                    |
| <b>14. Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве:</b>  |  |   |
| Коммуникабельность<br>Английский язык<br>Пунктуальность<br>Умение брать ответственность за результат<br>Развитый таймменеджмент<br>Желание работать по специальности<br>Применение теоретических знаний к работе<br>Ответственность.<br>Позитивное отношение<br>Уверенность<br>Работа с людьми |  |   |
| <b>15. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?</b>   |  |   |
| Ни одного  | 1  | 20,0  |
| от 1 до 5  | 4  | 80,0  |
| от 6 до 10   | 0  | 0,0   |
| до 11 до 15  | 0  | 0,0   |
| более 15   | 0  | 0,0   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100,0</b>                                    |
| <b>16. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?</b>   |  |   |
| Да   | 4  | 80,0  |
| Нет  | 1  | 20,0  |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100,0</b>                                    |
| <b>17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?</b>  |  |   |
| Да, безусловно   | 4  | 80,0  |
| Да, ограниченно  | 1  | 20,0  |
| Нет  | 0  | 0,0   |
| Другое...  | 0  | 0,0   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>5</b>   | <b>100,0</b>                                    |

| Вопросы анкеты, варианты ответов   | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, %<br>(Удельный вес от ответов, %) |
|--|--|---|
| <b>18. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>             |  |   |
| Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях и др.) | 3  | 15,0  |
| Заключение соглашений о прохождении практики   | 5  | 25,0  |
| Проведение совместных мероприятий  | 4  | 20,0  |
| Организация стажировок обучающихся   | 5  | 25,0  |
| Участие в профориентационных мероприятиях организации  | 3  | 15,0  |
| Другое...  | -  | -   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>20</b>  |   |
| <b>19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>  |  |   |
| Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)   | 4  | 15,4  |
| Высокий уровень теоретической подготовки   | 5  | 19,2  |
| Высокий уровень практической подготовки  | 3  | 11,5  |
| Профессионализм  | 3  | 11,5  |
| Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации   | 3  | 11,5  |
| Высокий уровень производственной дисциплины  | 2  | 7,7   |
| Желание выпускников работать   | 3  | 11,5  |
| Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации   | 3  | 11,5  |
| Другое...  | -  | -   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>26</b>  |   |
| <b>20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>                                       |  |   |
| Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)   | 2  | 10,0  |
| Низкий уровень теоретической подготовки  | 0  | 0,0   |
| Недостаточный уровень практической подготовки  | 4  | 20,0  |
| Отсутствие желания работать  | 5  | 25,0  |
| Низкая производственная дисциплина   | 3  | 15,0  |
| Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию  | 4  | 20,0  |

| Вопросы анкеты, варианты ответов   | Количество респондентов, чел.<br>(Количество ответов, ед.) | Удельный вес, %<br>(Удельный вес от ответов, %) |
|--|--|---|
| Низкий уровень общей профессиональной подготовки   | 2  | 10,0  |
| Другое...  | -  | -   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>20</b>  |   |
| <b>21. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b> |  |   |
| Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся  | 3  | 10,7  |
| Включение практикантов в производственный процесс  | 5  | 17,9  |
| Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности)  | 8  | 28,6  |
| Совмещение направлений подготовки (специальностей)   | 4  | 14,3  |
| Улучшение материально-технической базы образовательной организации   | 2  | 7,1   |
| Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава  | 4  | 14,3  |
| Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями   | 2  | 7,1   |
| Другое...  | -  | -   |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>28</b>  |   |
| <b>22. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>  |  |   |
| Знания новейших технологий   | 2  | 9,5   |
| Знание законодательства  | 5  | 23,8  |
| Знание иностранного языка  | 2  | 9,5   |
| Умение проявлять инициативу на работе  | 4  | 19,0  |
| Умение применять инновации в своей работе  | 3  | 14,3  |
| Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)   | 5  | 23,8  |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>21</b>  | -   |

Анализ полученных в результате анкетирования данных показал, что большинство респондентов высоко оценили уровень и качество подготовки выпускников автономной

некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации».

Диапазон оценок по задаваемым вопросам составил 4-5 баллов.

На основе данных представленных на рис 1., можно сделать вывод, о том, что опрошенные работодатели наибольшее предпочтение отдают студентам, получающим высшее образование по программам бакалавриата – 80,0%.

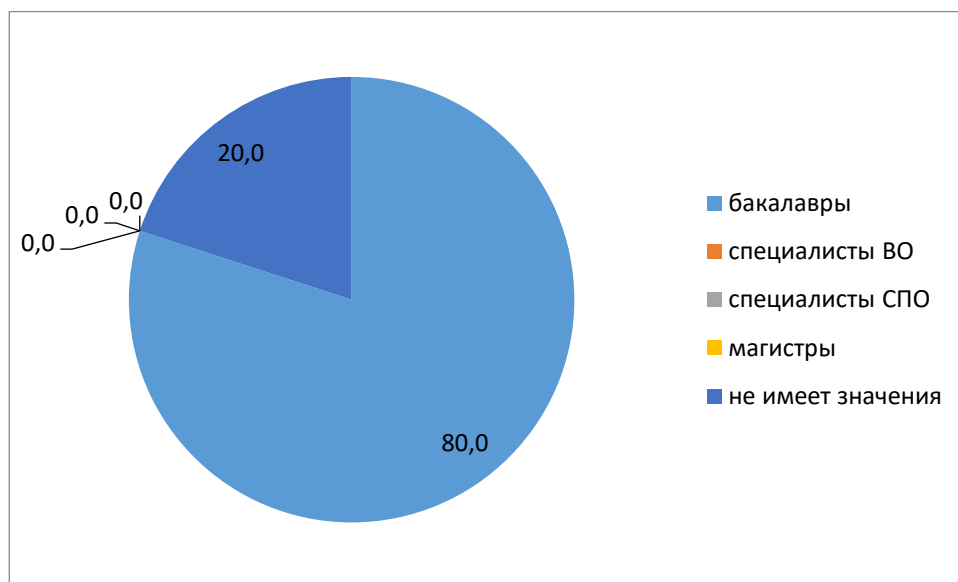


Рис. 1 – Вопрос 1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?

Наиболее высокие оценки получены в части удовлетворенности уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, коммуникативными качествами, а также системному мышлению (в среднем оценки составляют 4-5 баллов). Более низкие оценки получены по степени удовлетворенности способностью выпускника проявлять лидерские качества, разрабатывать и реализовывать проекты и способностью к самореализации и саморазвитию (в среднем оценки составляют 3-4 балла).

Более детально анализируя раздел «Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников» (рис. 2) можно отметить, что наиболее высокий удельный вес оценок (более 50%) приходится на отличную степень удовлетворенности (5 баллов). Доля респондентов, хорошо оценивших качество подготовки (4-5 баллов) составила порядка 63% от общей численности респондентов. Удовлетворительно оценил качество подготовки выпускников (1-2 балла) только 2 респондента, что составляет 10,0% от общего числа опрошенных работодателей. Учитывая общую направленность данного раздела анкеты, включающего вопросы качества подготовки в части теоретических и практических знаний, умений и навыков, а также способность выпускников к адаптации и самообразованию, наличие положительных оценок позволяет сделать вывод о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.



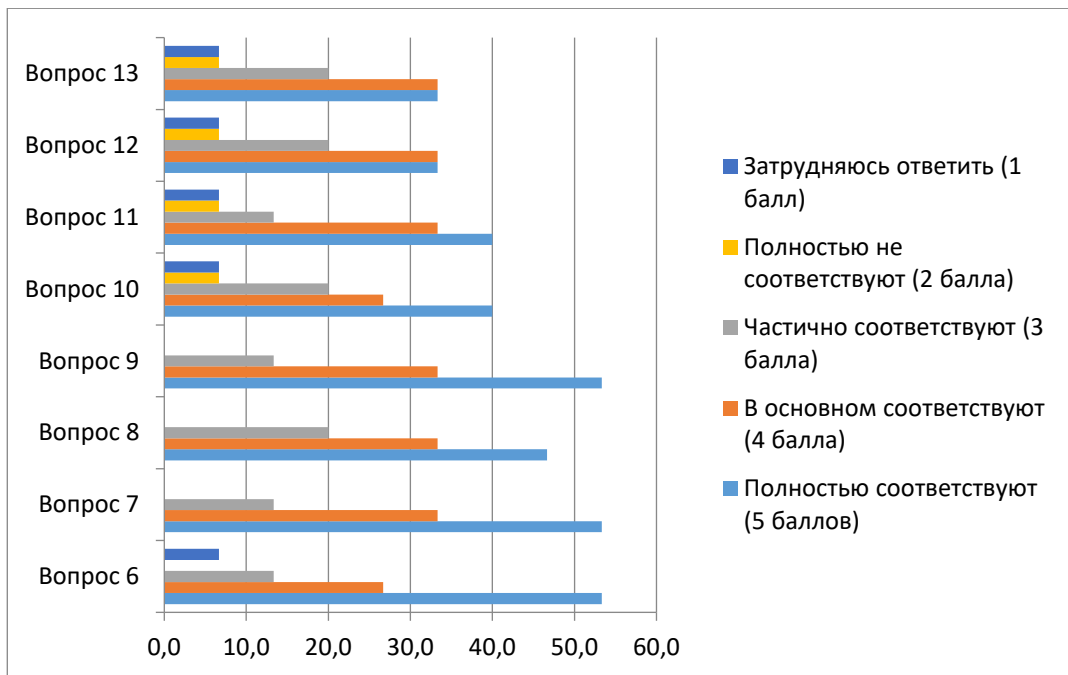


Рис 2. – Вопрос 3 – 13 анкетного опроса (таблица 1.1)

Анализируя требования предъявляемые респондентами к соискателям (Рис. 3), можно сделать вывод, что для 60,0% опрошенных опыт практической деятельности не имеет значение и достаточно пройти преддипломную практику и 40,0% предъявляют требования к стажу практической деятельности по специальности.

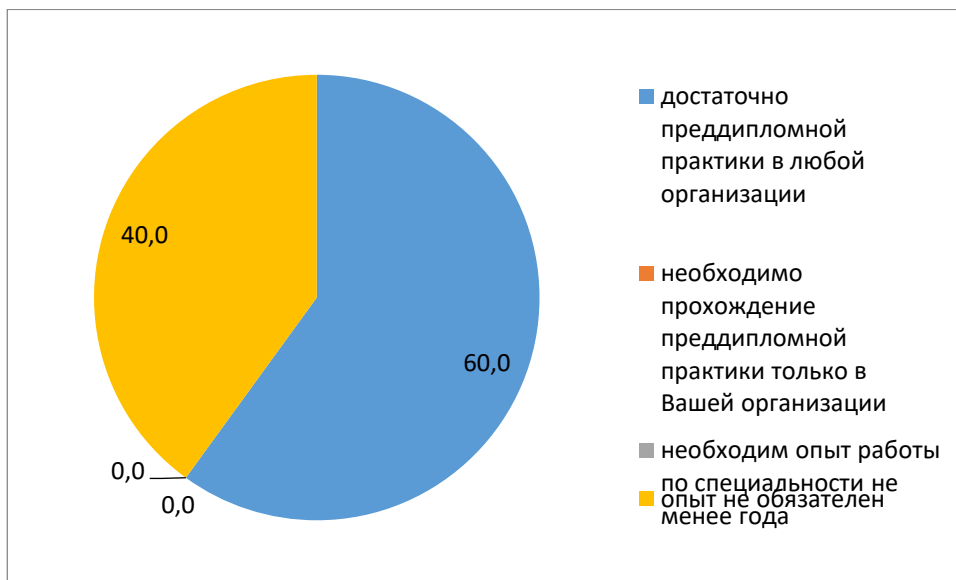


Рис. 3 – Вопрос 2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы, прежде чем он придет устраиваться на работу в Вашу организацию?

В числе дополнительных знаний и умений, которые хотели бы «видеть» работодатели у соискателей при приеме на работу: коммуникабельность, английский язык, пунктуальность, умение брать ответственность за результат, развитый тайм-менеджмент, желание работать по специальности, применение теоретических знаний к

работе, ответственность, позитивное отношение, уверенность, умение работать с людьми, водительские права.

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников.

К числу недостатков отмечается отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию, а также невысока производственная дисциплина.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- улучшить уровень практической подготовки;
- повысить навыки производственной дисциплины;
- повысить уровень общей культуры.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников в автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации»